

Абонентский ДОГОВОР № _____
возмездного оказания услуг

г. Москва

« ____ » _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «МВМ технолоджи» (ООО «МВМ технолоджи»), именуемое в дальнейшем **Оператор**, в лице Генерального директора Антоненко М.А., действующего на основании Устава, с одной стороны, и пользователь сети передачи данных Оператора

_____, действующий от своего имени, именуемый в дальнейшем **Абонент**, далее по тексту при совместном упоминании именуемые **«Стороны»**, а по отдельности **«Сторона»**, принимая во внимание, что Оператор имеет Лицензии Роскомнадзора №152927 от 17 апреля 2017 г. на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и №152926 от 17 апреля 2017 г. на оказание телематических услуг связи, во исполнение Федерального закона «О связи», Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 18 февраля 2005 г. №87 «Об утверждении перечня наименований услуг связи, вносимых в лицензии, и перечней лицензионных условий», Постановлением Правительства РФ от 23 января 2006 г. №32 «Об утверждении правил оказания услуг связи по передаче данных», Постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. №575 «Об утверждении правил оказания телематических услуг связи», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Оператор возмездно оказывает Абоненту телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных, а также иные услуги, не являющиеся услугами связи (далее, совместно, - **«Услуги»**). Услуги обеспечивают Абоненту возможность:

- доступа к сети связи Оператора (далее – **«Сеть»**);
- доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
- приема и передачи телематических электронных сообщений;
- соединений по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации;
- доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора;
- иные услуги, оговоренные сторонами дополнительно.

1.2. Стоимость Услуг и иная существенная информация, включая сетевые реквизиты пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, указываются Сторонами в Регистрационной карте Абонента (Приложение №1 к настоящему договору).

1.3. Абонент пользуется Услугами и оплачивает их в соответствии с условиями настоящего договора, Регистрационной карты Абонента (Приложение №1 к настоящему договору) и Тарифов (Приложение №2 к настоящему договору). Все Приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

2. Обязанности и права Сторон

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. Подключить пользовательское (оконечное) оборудование Абонента к Сети в течение 7 (семи) рабочих дней с момента заключения Сторонами настоящего договора и уплаты Абонентом авансового взноса;

2.1.2. Зарегистрировать Абонента в Сети с присвоением его пользовательскому (оконечному) оборудованию уникальных сетевых реквизитов;

2.1.3. Оказывать Абоненту Услуги непрерывно 24 часа в сутки в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, имеющимися Лицензиями и настоящим договором;

2.1.4. Создать информационный файл – «Личный кабинет» в базе данных Автоматизированной системы расчетов (далее – АСР) Оператора для занесения информации об оплате Абонентом Услуг Оператора по настоящему Договору и объеме Услуг, потребляемых Абонентом (далее по тексту – «Личный кабинет»).

Информация «Личного кабинета» отражается на WWW-сервере Оператора и содержит следующие данные: перечень и стоимость Услуг, получаемых Абонентом; объем денежных средств, поступивших от Абонента Оператору; объем денежных средств, уже израсходованных Абонентом; остаток средств Абонента и другую информацию;

2.1.5. Предоставлять Абоненту возможность постоянного доступа к своему личному кабинету;

2.1.6. Уведомлять Абонента об изменении сетевых, банковских и иных реквизитов, порядка работы Оператора, связанного с обслуживанием Абонентов, изменении Тарифов посредством WWW-сервера Оператора <http://www.tushino.com>, за 10 (Десять) дней до вступления в силу таких изменений;

2.1.7. Вести учет потребленных Абонентом Услуг;

2.1.8. Оказывать Абоненту бесплатно и круглосуточно информационно-справочные услуги путем размещения соответствующей информации на WWW-сервера Оператора <http://www.tushino.com>, в том числе информации об оказываемых Услугах, о тарифах (тарифных планах) для оплаты Услуг, о действующих

нормативно-правовых актах РФ в сфере связи и защиты прав потребителей;

2.1.9. Возобновить оказание Услуг Абоненту в течение суток со дня предоставления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг (в случае приостановления Оператором оказания Услуг Абоненту);

2.1.10. Устранять в установленные действующими нормативными актами сроки неисправности, препятствующие пользованию Услугами. Информация о сроках устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи, размещается на сайте оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

2.2. Абонент обязуется:

2.2.1. Предоставить для получения Услуг пользовательское (оконечное) оборудование и абонентский терминал, которые соответствуют установленным требованиям действующего законодательства. Уплатить авансовый взнос на условиях настоящего договора;

2.2.2. Не заменять и не производить модификацию оборудования Оператора. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования. Не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям;

2.2.3. Предоставлять Оператору беспрепятственный и безопасный доступ в помещение, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента для выполнения Оператором своих обязательств по настоящему договору, связанных с подключением оборудования Абонента к Сети и сети Интернет;

2.2.4. Пользоваться Услугами в соответствии с действующим законодательством РФ, настоящим договором, а также Тарифами, являющимися его неотъемлемой частью, исключительно легальным образом, не предоставлять Услуги и пароли доступа третьим лицам, не использовать выделенные Оператором по настоящему Договору средства доступа к Сети в целях пропуска трафика третьих лиц;

2.2.5. Не реже одного раза в неделю знакомиться с официальной информацией Оператора посредством его WWW-сервера, расположенного по адресу: <http://www.tushino.com>;

2.2.6. Самостоятельно следить за своим личным счетом, поддерживать его в актуальном состоянии проведением соответствующих платежей в соответствии с порядком 100% (Стопроцентной) предоплаты, определенном в разделе 3 настоящего договора;

2.2.7. Своевременно, не позднее 60 (шестидесяти) дней с момента изменений извещать Оператора обо всех изменениях своих паспортных данных, адреса места жительства, контактных номеров телефонов, а также прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование;

2.2.8. Самостоятельно предпринимать меры по защите пользовательского (оконечного) оборудования от воздействия вредоносного программного обеспечения;

2.2.9. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего пользовательского (оконечного) оборудования;

2.2.10. Незамедлительно сообщать по телефону службы технической поддержки Оператора о замеченных неполадках в работе Сети;

2.2.11. Оплачивать выполнение Оператором работ и оказание им дополнительных услуг на условиях настоящего договора;

2.2.12. Проверять наличие уведомлений Оператора на официальном сайте компании <http://www.tushino.com> и в Личном кабинете Абонента на сервере <https://stat.tushino.com>, не реже, чем один раз в 5 (пять) дней;

2.2.13. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны, пароли и логины, и т.д.) третьих лиц. Абонент обязан обеспечить недопустимость использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени, а также обеспечить сохранность паролей доступа и прочих уникальных идентификационных данных, присвоенных Абоненту при регистрации;

2.2.14. Не фальсифицировать свой IP-адрес а также адреса, используемые в других сетевых протоколах и прочую служебную Информацию, при передаче данных в Сеть;

2.2.15. Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем, за исключением случаев, когда тот или иной ресурс Сети в явной форме разрешает анонимность;

2.2.16. Не использовать каналы связи Оператора для пропуска исходящего трафика от иных операторов связи.

2.2.17. Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе;

2.2.18. Не осуществлять действия, направленные на нарушение функционирования элементов, составляющих Сеть или сеть Интернет (персональных компьютеров, программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;

2.2.19. Не осуществлять действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсам сети Интернет (персональным компьютерам, оборудованию, или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификацию программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту;

2.2.20. Принять надлежащие меры по настройке своих ресурсов, которая не позволяла бы недобросовестное

использование этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать на обнаружение таких случаев;

2.2.21. Абоненту запрещаются такие настройки своих ресурсов, как:

- открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay),
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп),
- общедоступные широковещательные адреса локальной сети,
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены,
- средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Сети (открытые прокси-серверы и др.), без согласия Оператора,

2.2.22. Не использовать WiFi (пункты коллективного доступа) без письменного уведомления Оператора связи.

2.3. Права Оператора:

2.3.1. Изменять в одностороннем порядке Тарифы, но не чаще, чем один раз в месяц, и извещать абонента в местах работы с абонентами, через свой сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты телематических услуг связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов;

2.3.2. Приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных настоящим договором, а также в случаях, установленных действующим законодательством РФ;

2.3.3. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования Сети и сети Интернет;

2.3.4. В случае нарушений Абонентом п. 2.2.21. настоящего договора Оператор оставляет за собой право без предварительного уведомления прекратить предоставление услуг Абоненту, расторгнуть в одностороннем порядке Договор и зафиксировать неблагоприятные последствия, наступившие равно как для Оператора, так и для лиц, пострадавших от неправомерных действий для оценки нанесенного ущерба;

2.3.5. Оператор вправе прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и Оборудования, используемого для предоставления Услуг. Оператор обязан разместить информацию на сайте <http://www.tushino.com/> и уведомить Абонента, при наличии у Абонента электронной почты зарегистрированной на почтовом сервере Оператора, путем рассылки соответствующей информации на адрес электронной почты Абонента, за 24 часа о планируемом обслуживании с указанием продолжительности такого обслуживания. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг. Исходя из технических возможностей Оператора, плановое обслуживание, т.е. профилактические и ремонтные работы, будет планироваться и, по возможности, производиться во время, когда это может нанести наименьший ущерб для Абонента.

2.4. Права АБОНЕНТА:

2.4.1. Самостоятельно выбрать услуги и работы из предложенного Оператора ассортимента, указанного в Тарифах (Приложение №2 к настоящему договору);

2.4.2. Приостановить потребление Услуг в течение оплаченного периода согласно Тарифам (Приложение №2 к настоящему договору);

2.4.3. Расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, предварительно уведомив об этом Оператора в письменной форме по адресу, указанному в п. 9 настоящего договора за 1 (Один) день до даты предполагаемого расторжения, оплатив Оператору все фактически оказанные им по настоящему Договору Услуги;

2.4.4. Потребовать предоставление дополнительной информации об услугах. При этом Абонент согласен, что направление информации осуществляется на указанный им адрес электронной почты или электронный адрес системы самообслуживания оператора связи.

3. **Стоимость Услуг и порядок оплаты**

3.1. Стоимость Услуг, предоставляемых Оператором по настоящему договору, указана Сторонами в Регистрационной карте Абонента (Приложение №1 к настоящему договору).

3.2. Форма оплаты Услуг Абонентом – 100% (Стопроцентная) предоплата.

4. **Ответственность Сторон**

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего договора и действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты телематических услуг связи абонент уплачивает оператору связи неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных телематических услуг связи, если меньший размер не указан в договоре, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

4.3. Оператор не несет ответственности:

- 4.3.1. за содержание информации, передаваемой Абонентом по Сети и сети Интернет;
- 4.3.2. за задержки или перебои в работе, происходящие вне границ контроля со стороны Оператора;
- 4.3.3. за несанкционированный доступ к пользовательскому (оконечному) оборудованию Абонента со стороны третьих лиц;
- 4.3.4. за качество линий связи, используемых Абонентом, если они находятся на балансе других организаций;
- 4.3.5. за задержки или перебои в предоставлении Услуг Абоненту, вызванные повреждениями оборудования и (или) программного обеспечения Абонента.

5. Порядок приостановления, изменения и расторжения договора

- 5.1. Настоящий договор может быть изменен или дополнен по взаимному согласию Сторон, оформленному в письменной форме путем составления и подписания обеими Сторонами Дополнительного соглашения.
- 5.2. Настоящий договор может быть изменен по инициативе Оператора в случае:
 - 5.2.1. Замены линий передачи данных;
 - 5.2.2. Реконструкции Оператором Сети;
 - 5.2.3. Введения Оператором в действие новых тарифов на оказание Услуг;
- 5.3. Настоящий договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.
- 5.4. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор при условии оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию ему Услуг.
- 5.5. При расторжении настоящего договора все сетевые реквизиты Абонента удаляются из конфигурационных файлов Оператора.
- 5.6. Расторжение настоящего договора не освобождает Абонента от оплаты оказанных Оператором услуг по настоящему договору.

6. Срок действия Договора

- 6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока.
- 6.2. Настоящий договор составлен в двух одинаковых экземплярах на русском языке, имеющих равную юридическую силу, - по одному экземпляру для каждой Стороны.

7. Разрешение споров

- 7.1. Стороны принимают необходимые меры к урегулированию любых спорных вопросов путем проведения переговоров.
- 7.2. Стороны устанавливают, что все претензии по настоящему договору должны быть составлены в письменной форме, направлены по адресам, указанным в разделе 9 настоящего договора и рассмотрены Сторонами в течение 60 (Шестидесяти) дней с момента получения претензии.
- 7.3. Соблюдение досудебного претензионного порядка рассмотрения споров Стороны устанавливают обязательным.
- 7.4. В случае если Стороны не достигнут согласия путем переговоров, спорные вопросы подлежат рассмотрению и разрешению по существу в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. Прочие условия

- 8.1. Во всем, что не урегулировано настоящим договором, применяются положения действующего законодательства РФ.
- 8.2. Стороны не вправе уступать свои обязанности и права по настоящему договору иначе, как с письменного согласия другой Стороны.
- 8.3. Приложения к настоящему договору:
 - 8.3.1. Приложение №1 – Регистрационная карта Абонента,
 - 8.3.2. Приложение №2 – Тарифы Оператора.

9. Юридические адреса, банковские реквизиты, паспортные данные и подписи Сторон

- 9.1. Оператор:
ООО «МВМ технолоджи»
Юридический адрес: 125364, г. Москва, Парусный проезд, д. 6, эт. 1, пом. IV, ком. 1 по 8
Фактический адрес: 125364, г. Москва, Парусный проезд, д. 6, эт. 1, пом. IV, ком. 1 по 8
ИНН 7733101404
р/с 40 702 810 538 210 101886 в ПАО Сбербанк г. Москва,
к/с 30101810400000000225, БИК 044525225
Телефон, факс: (495) 789-83-46, (495) 783-29-70, (499) 493-91-49

От Оператора:

Генеральный директор ООО «МВМ технолоджи»

_____/М.А.Антоненко/

9.2. Абонент

(Гражданство, ФИО)

(Дата и место рождения)

(Адрес регистрации по месту жительства)

(Адрес фактического проживания)

(Паспортные данные: серия и номер паспорта, кем и когда выдан, код подразделения)

(Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования)

Контактный тел. _____ Мобильный тел. _____

С действующим законодательством РФ в сфере связи, а также Тарифами (Приложение №2 к настоящему Договору) ознакомлен (-а), обязуюсь их исполнять.

Кроме того, я свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие уполномоченным должностным лицам Оператора на обработку (любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество, дата и место рождения;
- адрес регистрации и фактического проживания;
- паспорт (серия, номер, кем и когда выдан);
- номер телефона.

Вышеуказанные персональные данные предоставляю для обработки в целях обеспечения соблюдения в отношении меня законодательства Российской Федерации в сфере отношений, связанных с оказанием услуг связи.

Персональные данные, предоставляемые в отношении третьих лиц, будут обрабатываться только в целях осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей.

Дата начала обработки персональных данных – дата заключения настоящего договора.

_____/_____
(подпись)

_____/_____
(Ф.И.О)

РЕГИСТРАЦИОННАЯ КАРТА АБОНЕНТА

1. Информация об Операторе (изменяется путем публикации на <http://www.tushino.com>):

- Офис Оператора находится по адресу: 125364, г. Москва, Парусный проезд, д. 6, эт. 1, пом. IV, ком. 1 по 8;
- Режим работы офиса Оператора: с 9⁰⁰ до 18⁰⁰ с понедельника по пятницу, суббота и воскресенье – выходной. В праздничные дни офис не работает.

2. Контакты Оператора (изменяются путем публикации на <http://www.tushino.com>):

- Сервер статистики (личный кабинет): <https://cabinet.tushino.com>;
- Телефоны круглосуточной (24/7) технической поддержки: (495)789-83-46, (495)783-29-70 (многоканальные).

3. ДАННЫЕ О ПОДКЛЮЧЕНИИ

Логин: _____

Пароль: _____

Лицевой счет: _____

POP-3: **mail.tushino.com**

SMTP: **mail.tushino.com**

4. ТАРИФНЫЙ ПЛАН И СТОИМОСТЬ УСЛУГ

Тарифный план: _____

Абонентская плата в месяц (руб.): _____

Максимальная скорость до (Мбит/сек.): _____

Оператор публикует полный перечень услуг, информацию о текущих тарифах и об их изменениях на <http://www.tushino.com>.

Абонент: _____ / _____ /

От Оператора:
Генеральный директор ООО «МВМ технолоджи»

_____ /М.А.Антоненко/
м.п.

ТАРИФЫ ОПЕРАТОРА

1. Тарифы Оператора публикуются на <http://www.tushino.com>.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:

3.1. Моментом подключения Абонента к Услугам (началом предоставления Услуг) является момент первой успешной авторизации на сервере Оператора посредством использования данной услуги.

3.2. Услуги Абоненту оказываются только при балансе его лицевого счета, дающем возможность Оператору осуществить списание денежных средств за очередные сутки в полном объеме. В случае недостаточности средств на лицевом счете Абонента, а также сложившегося в определенный момент времени нулевого или отрицательного значения баланса лицевого счета, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг без предварительного уведомления Абонента. Возобновление оказания Услуг в этом случае возможно только лишь после восстановления баланса на лицевом счете Абонента в размере месячной оплаты по выбранному тарифу.

3.3. Услуги, оказанные Абоненту Оператором в течение каждого отчетного периода (календарного месяца), считаются оказанными без замечаний, если в течении 10 календарных дней после окончания этого отчетного периода Абонент не предъявил Оператору письменную обоснованную претензию на бумажном носителе, касающуюся качества предоставления Услуг.

3.4. Абонент имеет право при условии положительного баланса изменить тарифный план с первого числа следующего отчетного периода (календарный месяц), уведомив об этом Оператора не позднее, чем за 1 календарный день до начала следующего отчетного периода на бумажном носителе в центральном офисе Оператора или самостоятельно электронным способом в личном кабинете.

4. ПЕРЕЧЕНЬ И СТОИМОСТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ:

— Регистрация дополнительного ящика электронной почты, единоразово _____	145 руб.
— Аренда дополнительного ящика электронной почты, ежемесячно _____	58 руб.
— Выезд специалиста (за выезд) _____	200 руб.
— Настройка, установка ПО (программного обеспечения и оборудования Абонента, кроме работ по подключению, за каждый полный и неполный час работы) _____	300 руб.
— Настройка Wi-Fi Роутера _____	500 руб.
— Обжим коннектора 1 шт. _____	100 руб.
— Регистрация внешнего статического IP-адреса, единоразово _____	145 руб.
— Плата за обслуживание статического IP-адреса _____	116 руб./мес.
— Дополнительное место для домашней страницы, за 1 Мб. _____	1,74 руб.
— Кабель категории 5Е, 1м. _____	20 руб.
— Подключение розетки абонента, 1 шт. _____	300 руб.
— Услуга передачи данных L2 VPN (виртуальная частная сеть 2-го уровня) _____	1000 руб./мес.
— Приостановление оказания услуг по инициативе Абонента: _____	0 руб./мес.

От Оператора:

Генеральный директор ООО «МВМ технолоджи»

Абонент

_____ / Антоненко М.А. / _____ / _____ /